

Systemvoraussetzungen

Kurzfassung

Version 2025.3.1

Oktober 2025



1.2 Produktversionen

Im Dokument wird die Bezeichnung HR Suite für die folgenden Produktversionen verwendet:

- Sage HR Suite Desktop
- Sage HR Suite Connected (Mietmodell, Subskription)
- Sage HR & Payroll

1.3 Allgemeines

Die folgenden Anforderungen orientieren sich am aktuellen Stand der Technik. Eine Aktualisierung auf Grund von neuen technischen Entwicklungen behalten wir uns vor.

1.4 Installationsumgebung

Die HR Suite verwendet als Basis die 32-Bit-Version von Microsoft Access und setzt daher die Ressourcen voraus, die in diesem Umfeld von Microsoft empfohlen werden. In der Praxis hat sich gezeigt, dass mindestens die in diesem Dokument genannten Voraussetzungen erfüllt sein müssen.

Die hier genannten Voraussetzungen gelten nur für die HR Suite. Die Voraussetzungen für andere Sage-Produkte finden Sie jeweils auf den entsprechenden Installationsdatenträgern oder auf der Homepage in den entsprechenden Bereichen.

Werden mehrere Sage-Produkte gleichzeitig auf der gleichen Hardware verwendet, kann es sein, dass die jeweiligen Anforderungen additiv sind.

Ist in diesem Dokument von 64-Bit die Rede, so ist damit die Standard-Prozessorarchitektur (x64) gemeint. Intels Itanium-Prozessorarchitektur (IA-64) und ARM wird nicht unterstützt.

Die Unterstützung der nachfolgend genannten Microsoft Komponenten erfolgt nur so lange, wie sich diese im Rahmen des Microsoft Main-Stream Supports befinden. Läuft dieser aus, wird eine Fehlerkorrektur für Fehler, die aus den nicht mehr im "Main-Stream Support" gewarteten Microsoft Komponenten resultieren, gegebenenfalls nur durch ein Upgrade der Microsoft Produkte beim Kunden erfolgen können.

Der Support und die Fehleranalyse unserer Produkte erfolgen weiterhin, solange sich die Produkte im "Extended-Support" von Microsoft befinden.

Der SQL-Server 2008 kann nicht mehr verwendet werden. Dieser ist nicht kompatibel zu den von uns eingesetzten Funktionen.

2 Hardware-Anforderungen

2.1 Allgemein

Bitte beachten Sie bei den im Folgenden genannten Hardware-Anforderungen, dass:

- neuere Rechner viele Möglichkeiten bieten, Strom zu sparen. Diese Möglichkeiten können unter anderem beinhalten, die Leistung diverser Hardware-Komponenten zu beschränken (z. B. den Prozessortakt begrenzen). Wenn diese Energiesparfunktionen verwendet werden, ist es möglich, dass der Rechner die Systemanforderungen nicht mehr erfüllt.
- sich die hier genannten Werte auf Rechner beziehen, auf denen nur die für den Betrieb der entsprechenden Software (z. B. SQL-Server oder Web-Server) notwendigen Programme laufen (im Falle eines Einzelplatzrechners oder Clients also im Wesentlichen das Betriebssystem, Microsoft Access (Runtime) und HR Suite selbst; im Falle des SQL-Servers nur der SQL-Server). Sollten die Rechner auch für andere Zwecke verwendet werden, so sind die Werte entsprechend zu erhöhen.
- die hier genannten Werte - ohne Kenntnis der genauen Nutzungsbedingungen, Anforderungen und Datenvolumen - nur grobe Richtwerte darstellen können. Sie sind im Einzelfall immer zusammen mit dem Business Partner zu überprüfen.

Bei mehr als 500 zu betreuenden Mitarbeitern und/oder mehr als 5 Arbeitsplätzen müssen gegebenenfalls spezielle Anforderungen erfüllt werden und eine individuelle Analyse der Hardware erfolgen.

2.2 SQL-Server

SQL-Server ~ 1000 aktive Arbeitnehmer

CPU	mindestens Intel Xeon, AMD Epic 4C / 8T, empfohlen Intel Xeon, AMD Epic 8C / 16T
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 8 GB, empfohlen 16 GB
Festplattenspeicher	mindestens 150 GB HDD*, empfohlen 150 GB SSD*
Netzwerk	1.000 Mbit/s oder besser

SQL-Server ~ 1000 aktive Arbeitnehmer + Zeitwirtschaft/Bewerbermanagement

CPU	Mindestens Intel Xeon, AMD Epic 4C / 8T Empfohlen Intel Xeon, AMD Epic 8C / 16T
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 12 GB, empfohlen 24 GB
Festplattenspeicher	mindestens 256 GB HDD*, empfohlen 256 GB SSD*
Netzwerk	1.000 Mbit/s oder besser

*Kann je nach Wachstum der Datenbank weiteren Speicherplatz erfordern. Die Grenze des SQL-Express-Servers liegt bei 10GB pro Datenbank (ab MSSQL 2014).

Eine Übersicht zu den aktuell gültigen Service Packs für Microsoft-Produkte finden Sie unter <https://support.microsoft.com/>. Für den Lebenszyklus der MS SQL-Server-Versionen suchen Sie bitte unter <https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle/search> nach „SQL-Server“.

Bei mehr als 500 zu betreuenden Mitarbeitern und/oder mehr als 5 Arbeitsplätzen müssen spezielle Hardwareanforderungen erstellt werden und eine individuelle Analyse der Hardware erfolgen. Diese fordern Sie bitte über unseren Support an.

Die Express-Editionen des Microsoft SQL-Servers sind nur für die Einzelplatz-Installationen oder kleine Installationen bis zu maximal fünf Anwendern und ohne Anforderungen an hohe Performance und ohne automatisierte Importe oder ähnliches geeignet.

2.3 Terminalserver

Terminalserver 5 User Homes

CPU	mindestens Intel Xeon, AMD Epic 4C / 8T empfohlen Intel Xeon, AMD Epic 8C / 16T
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 12 GB Arbeitsspeicher, empfohlen 24 GB bei aktivierter Speichererweiterung für Access mindestens 24 GB empfohlen 36 GB
Festplattenspeicher	mindestens 256 GB HDD, empfohlen 256 GB SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1.000 Mbit/s oder besser. Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Web-Server mindestens 1.000 Mbit/s

Terminalserver 10 User Homes

CPU	mindestens Intel E5 @2.20 GHz 8C/16T, empfohlen E5 @2.50 GHz 12C/24T
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 24 GB Arbeitsspeicher, empfohlen 36 GB bei aktivierter Speichererweiterung für Access mindestens 48 GB empfohlen 60 GB
Festplattenspeicher	mindestens 450 GB HDD, empfohlen 450 GB SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1.000 Mbit/s oder besser. Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Web-Server mindestens 1.000 Mbit/s

2.4 Web-Server und Mitarbeiterportal

Um eine optimale Performance und Sicherheit zu gewährleisten, empfehlen wir den Einsatz eines dedizierten Web-Server. Wenn eine Parallelinstallation zwingend notwendig sein sollte - (z.B. MS SQL Server und Web-Server auf derselben Maschine), kann es zu Einschränkungen des Betriebs der Applikation (Performance) kommen.

Hardware-Anforderungen Web-Server für das Sage HR-Mitarbeiterportal ~ 500 aktive Arbeitnehmer

CPU	mindestens Intel Xeon, AMD Epic 4C / 8T empfohlen Intel Xeon, AMD Epic 8C / 16T
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 8 GB, empfohlen 12 GB
Festplattenspeicher	mindestens 150 GB HDD, empfohlen 150 GB SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1.000 Mbit/s oder besser. Verbindung von SQL-Server und Web-Server mindestens 1.000 Mbit/s
Zusätzliche Software	Pflicht Internet Information Service (IIS) mindestens Microsoft .Net Framework 4.8 Gegebenenfalls informieren wir, wenn neuere Versionen Erforderlich sind.

Diese Konfiguration ist eine Empfehlung für eine durchschnittliche Portalnutzung bei 50 bis 100 gleichzeitigen Zugriffen maximal.

2.5 Netzwerk-Konfiguration

Es muss der Port des Web-Servers zu den entsprechenden Clients bei einer Firewall freigegeben sein. Bei einer Standardinstallation ist das der Port 80.

Des Weiteren muss eine Verbindung zwischen dem Microsoft SQL-Server und dem Web-Server möglich sein. Diese Verbindung wird standardgemäß über Port 1433 aufgebaut.

Welchen Port Ihr SQL-Server nutzt, können Sie in der SQL-Server-Netzwerkkonfiguration einsehen.

2.6 Wichtige Hinweise für Web-Server

Der Web-Server darf nicht gleichzeitig die Rolle eines Domänen-Controllers (PDC / BDC) erfüllen. Ein Parallelbetrieb der Rollen Web-Server und Domänencontroller wird nicht unterstützt. Auf Systemen mit installierter Web-Server -Rolle darf die Rolle Terminalserver-Dienste nicht gleichzeitig installiert sein.

Hinweis:
Eingeschränkte Unterstützung für Client-Betriebssysteme

Client – Betriebssysteme unterstützen für den IIS (= Web-Server) nur eine eingeschränkte Anzahl paralleler Verbindungen und sind daher nicht für den Live – Betrieb eines Mitarbeiterportals geeignet!

Hinweise zu den notwendigen Komponenten des IIS finden Sie in der Wissensdatenbank unter der ID 212919.

2.7 Netzwerk-Client

Client-PC

CPU	Intel ab akt. Generation Core-i3, empfohlen Core i5- oder i7- Prozessor, AMD ab Ryzen akt. Generation
Bildschirm/Grafik	Grafikauflösung mindestens in der Breite 1280 und in der Höhe 1024 bei Schriftgröße 100% und Punktdichte 96dpi (einzelne Bereiche können auch höhere Auflösungen erfordern); bei von 100% abweichenden Schriftgrößen und/ oder höherer Punktdichte sind ebenfalls entsprechend höhere Auflösungen erforderlich. Empfohlen 1920 x 1080, 96 dpi. Bei höheren Auflösungen und Skalierungen über 125% kann es zu Fehlern in der Darstellung kommen.
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 4 GB, empfohlen 8 GB Bei Auflösungen ab 1920 x 1080 ist die Speichererweiterung von Access auf 4 GB erforderlich. Es werden dann mindestens 8 GB benötigt empfohlen 16 GB
Festplattenspeicher	mindestens 150 GB HDD, empfohlen 150 GB SSD

Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1.000 Mbit/s oder besser. Verbindung von SQL-Server und Web-Server mindestens 1.000 Mbit/s
----------	---

2.8 Einzelplatzrechner

Einzelplatz-PC bis 300 aktive Mitarbeiter + SQL-Express-Server

CPU	Intel ab akt. Generation Core-i3, empfohlen Core i5- oder i7-Prozessor, AMD ab Ryzen akt. Generation
Bildschirm/Grafik	Grafikauflösung mindestens in der Breite 1280 und in der Höhe 1024 bei Schriftgröße 100% und Punktdichte 96dpi (einzelne Bereiche können auch höhere Auflösungen erfordern); bei von 100% abweichenden Schriftgrößen und/ oder höherer Punktdichte sind ebenfalls entsprechend höhere Auflösungen erforderlich. Empfohlen 1920 x 1080, 96 dpi. Bei höheren Auflösungen und Skalierungen über 125% kann es zu Fehlern in der Darstellung kommen.
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 8 GB, empfohlen 16 GB Bei Auflösungen ab 1920 x 1080 ist die Speichererweiterung von Access auf 4 GB erforderlich.
Festplattenspeicher	mindestens 256 GB HDD*, empfohlen 256 GB SSD*
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1.000 Mbit/s oder besser.
Drucker	Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker, auch als Netzwerkdrucker (Laser- oder Tintenstrahldrucker empfohlen)

*Die Anwendung kann je nach Wachstum der Datenbank weiteren Speicherplatz erfordern. Die Grenze des SQL-Express-Servers liegt bei 10GB pro Datenbank (ab MSSQL 2014).

2.9 Virtualisierte Betriebssysteme

Die HR Suite kann grundsätzlich in virtualisierten Betriebssystemen eingesetzt werden, wenn die Virtualisierung das jeweilige Betriebssystem vollständig unterstützt. Dies gilt nicht für die Virtualisierung von Betriebssystemen in Containern (z. B. Parallels Containers), bei denen zum Beispiel Bibliotheken oder Speicher des Betriebssystems oder der HR Suite geteilt genutzt werden.

Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir, wie bei physischer Hardware eines bestimmten Herstellers, keine Fragen zur Einrichtung der Virtualisierung beantworten können und insbesondere keine spezifischen Hinweise zur Optimierung der Performance geben können. Die Systemvoraussetzungen der HR Suite müssen wie unter „echter“ Hardware berücksichtigt werden.

2.10 Weitere Anmerkungen

Eine Einzelplatzinstallation (Datenbankserver lokal) ist möglich. Hier kann ebenfalls die Express Edition des SQL-Servers eingesetzt werden. Dabei sind jedoch eine Begrenzung des Datenbankzugriffs sowie eine geringere Performance zu berücksichtigen.

Standard-Port ist Port 1433. Dieser ist gegebenenfalls vor der Installation in der Firewall frei zuschalten.

2.11 Hinweise zur Verwendung von Microsoft Office

Mit eingeschränktem Funktionsumfang (z. B. keine Serienbriefe) kann immer auch die MS-Access Runtime X86 oder MS-Access 365 Runtime X86 genutzt werden. Bei einer Neuinstallation der HR Suite auf einem Rechner ohne Microsoft Access wird die MS Access Runtime 2016 zur Installation angeboten. Mit dieser ist eine Offline Installation möglich.

Neuere Versionen der Runtime(365) werden von Microsoft als Webinstaller angeboten.

Hinweis: Auf Terminalservern wird von Microsoft eine parallele Installation von MS Office Produkten nicht unterstützt. z.B. Word 2019 und Access Runtime. Für normale Workstations stellt dies kein Problem dar.

Für die HR Suite kann unabhängig vom Betriebssystem ausschließlich die X86 (32-Bit)-Variante von MS Office genutzt werden.

Sobald ein X64 – MS Office Produkt installiert ist, können alle auf MS Access basierenden Hauptmodule (Personalabrechnung, Personalmanagement, Reisekosten, Urlaub- und Fehlzeiten) nicht genutzt werden. Die Module Zeitwirtschaft, Mitarbeiterportal und Controlling können genutzt werden.

3 Software-Anforderungen

3.1 Allgemein

Die HR Suite wurde mit den folgenden Betriebssystemen und Fremdprogrammen getestet und freigegeben. Wenn nicht anders vermerkt, gilt die Freigabe immer für die deutsche Sprachversion in der 64-Bit-Version. Die Sprache bezieht sich hierbei nicht auf die Spracheinstellungen in der Systemsteuerung, sondern auf die eigentliche Sprachversion des Betriebssystems (DE-Setup). Die HR Suite ist ausschließlich mit der 32-Bit-Version von Microsoft Access freigegeben. Um die 32-Bit-Version von Microsoft Access installieren zu können, dürfen sich keinerlei Komponenten der 64-Bit-Version von Microsoft Office auf dem Rechner befinden. Microsoft unterbindet Mischinstallationen von 32-/64-Bit Office.

Bei Betriebssystemen mit integriertem SQL-Server ist der integrierte SQL-Server nicht für die Benutzung mit HR Suite freigegeben.

Nach der Auslieferung des Produkts eventuell hinzugekommene oder weggefallene Freigaben finden Sie auf unserer Homepage oder in der Wissensdatenbank.

Das jeweils genannte Datum für die „Unterstützung bis“ bezieht sich auf den Mainstream-Support durch Microsoft. Erläuterung im Kapitel „Installationsumgebung“

3.2 Einzelplatzrechner oder Netzwerk-Client

Client-PC

Windows 11

Alle 64-Bit Versionen von Enterprise, Education und Professional, soweit deren Serviceende nicht erreicht ist.

Microsoft Access 32-Bit

Microsoft Access 2016, Access Runtime 2016 (Unterstützung bis 31.12.2023)
Microsoft Access 2019 (Unterstützung bis 31.12.2023)
Microsoft Access 2021 (Unterstützung bis 13.10.2026)
Microsoft Access 2024 (Unterstützung bis 09.10.2029)
Access Runtime 365

Zusätzliche Software

empfohlen MS SQL-Management Studio, mindestens Microsoft .Net Framework 4.8

ODBC Driver for SQL Server Version 17 und MSOLEDBSQL Version 18
Diese Treiber werden automatisch mit der Softwareinstallation bereitgestellt und müssen auf dem Zielsystem installiert sein. Eine Nutzung anderer Versionen kann zu Verbindungsproblemen oder Funktionsstörungen führen.
Wir informieren, wenn neuere Versionen erforderlich sind.

3.3 SQL-Server

Microsoft SQL-Server	2022 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition Auslieferungsversion (Deutsch) (Unterstützung bis 11.01.2028)
----------------------	---

Es muss eine von Microsoft für den jeweiligen SQL-Server freigegebene Windows-Version verwendet werden.

Die Express-Editionen des Microsoft SQL-Servers sind nur für die Einzelplatz-Installationen oder kleine Installationen bis zu maximal fünf Anwendern und ohne Anforderungen an hohe Performance und ohne automatisierte Importe oder ähnliches geeignet.

3.4 Terminalserver

Terminalserver

Windows 2022	Server Standard, Auslieferungsversion (Unterstützung bis 13.10.2026)
--------------	--

Microsoft Access 32-Bit	Microsoft Access 2016, Access Runtime 2016 (Unterstützung bis 31.12.2023) Microsoft Access 2019 (Unterstützung bis 31.12.2023) Microsoft Access 2021 oder Access Runtime 365
-------------------------	--

Es muss eine von Microsoft für den jeweiligen Server freigegebene Access bzw. Office-Version verwendet werden.

Nach unseren Informationen war es nicht möglich Microsoft 365 oder die Access Runtime 365 auf Server 2022 zu installieren. Dies hat Microsoft geändert.

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/windows-server-insiders/windows-server-2022-adds-support-for-microsoft-365-apps/m-p/3653854>

<https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE20qRI>

Der Support bzw. die Unterstützung endet, wenn ein Fehler bzw. Sachverhalt mit Bezug auf die Funktion der HR Suite auf die Anwendungsbereitstellung/Anwendungsvirtualisierung durch Citrix zurückzuführen ist. Citrix wird durch Sage nicht getestet oder freigegeben.

3.5 Web-Server

Betriebssystem

Windows 2022 (Unterstützung bis 13.10.2026)	Server Standard
---	-----------------

3.6 Unterstützte Browser

Unterstützte Windows (Intel/AMD) Browser für Sage HR-Mitarbeiterportal

Chrome	Aktuelle Version
Edge	Aktuelle Version
Firefox	Aktuelle Version

Die HR Suite verfügt in zunehmendem Maße über webbasierte Zusatzfunktionen, z. B. den A1-Assistenten. Für die Nutzung dieser Zusatzfunktionen werden folgende Browser empfohlen:

- Google Chrome in der aktuellen Version
- Microsoft Edge in der aktuellen Version
- Mozilla Firefox in der aktuellen Version

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung der Browser kann nicht für jede Funktion in jedem Browser eine Garantie übernommen werden. Gegebenenfalls muss ein Browser benutzt werden, der den Anforderungen entspricht.

Da Google Chrome über 40% (Chromium basierte 90%) Marktanteile hat, liegt unser Testschwerpunkt auf Chrome.

4 Schnittstellen

4.1 MS-Office

Die Schnittstellen der HR Suite mit Microsoft Office (z.B. Excel-Export, Word-Serienbriefe) sind mit folgenden Versionen von Microsoft Office freigegeben:

Wenn mit Outlook zum Lesen oder Schreiben direkt kommuniziert wird, ist dies nur mit Outlook-Classic möglich. Die neue Outlook-App unterstützt das hierzu notwendige com/redemption nicht. Nach den derzeitigen Informationen wird Outlook-Classic bis 2029 verfügbar sein.

Version (32-Bit)	
MS-Office 2016 (Unterstützung bis 31.12.2023)	Professional und Professional Plus
MS-Office 2021 (Unterstützung bis 13.10.2026)	Home & Business / Professional
Microsoft 365 (Unterstützung wie aktiver Microsoft Support gegeben ist)	365 Lösungen, in denen die entsprechenden Office Premium Anwendungen downloadbar sind

4.2 Kaba BKomm

Sage Zeitmanagement unterstützt die Versionen 3.x und 4.x der BKomm-Schnittstelle.